

УТВЕРЖДЕНО
Директором Межрегионального благотворительного фонда



«Помощь беженцам и переселенцам»
Гордейчуком А.А.
15.05.2023 г.

**ПОЛИТИКА
в отношении обработки персональных данных и сведения
о реализуемых требованиях к защите персональных данных**

г.Краснодар

1. Общие положения

1.1. Политика разработана Межрегиональным Благотворительным фондом «Помощь беженцам и переселенцам», ОГРН 1232300025540 (далее – «Фонд») с целью детального описания подхода Фонда к обработке персональных данных пользователей сайта Фонда, которые он собирает, хранит и обрабатывает иными способами, а также обеспечению безопасности персональных данных.

1.2. Обрабатывая персональные данные, Фонд выступает в качестве оператора персональных данных и руководствуется требованиями законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации в области защиты информации и персональных данных, в частности, Федерального закона от 27 июля 2007 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

2. Используемые термины

Оператор персональных данных – юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Оператором персональных данных, обрабатываемых с использованием Сервисов, является Фонд.

Сайт - совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по доменным именам и (или) по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайты в сети «Интернет».

Персональные данные любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Пользователь – физическое лицо, действующее от своего имени или являющееся представителем юридического лица, получившее доступ к Сервисам и осуществляющее их использование.

Конфиденциальность персональных данных – законодательное установленное требование операторам и иным лицам, получившим персональные данные не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2. Общие положения

2.1. Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных, получаемых Фондом от Пользователей в связи с использованием ими Сервисов.

2.2. Использование физическим лицом Сервисов означает безоговорочное согласие с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки персональных данных. В случае несогласия физического лица с Политикой использование Сервисов должно быть немедленно прекращено.

2.3. Целью Политики является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, четкое и неукоснительное

соблюдение требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

2.4. Действие Политики распространяется на все персональные данные физических лиц, обрабатываемые Фондом как с применением средств автоматизации, так и без применения таких средств, а также связанные с обработкой персональных данных процессы. К таким процессам в том числе, но не ограничиваясь, относятся: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), электронное копирование, извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

2.5. Фонд публикует Политику по адресу: refugeesrusia.ru, а также предоставляет неограниченный доступ к ней любому лицу, лично обратившемуся к Фонду.

2.6. Фонд вправе вносить изменения в Политику по мере необходимости. Обязательный пересмотр Политики проводится в случае существенных изменений международного или национального законодательства в сфере персональных данных.

2.7. Фонд вправе не проверять достоверность предоставленных физическим лицом персональных данных и его дееспособность. Физическое лицо гарантирует, что все данные являются достоверными, актуальными и не нарушают законодательство Российской Федерации.

3. Принципы обработки персональных данных

Обработка персональных данных Фондом осуществляется в соответствии со следующими принципами:

- Законность и справедливая основа обработки персональных данных. Фонд принимает все необходимые меры по выполнению требований законодательства, не обрабатывает персональные данные в случаях, когда это не допускается законодательством и не требуется для достижения определенных Фондом целей, не использует персональные данные во вред субъектам таких данных.

- Ограничение обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.

- Обработка только тех персональных данных, которые отвечают заранее объявленным целям их обработки; соответствие содержания и объёма обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки; недопущение обработки персональных данных, не совместимой с целями сбора персональных данных, а также избыточных по отношению к заявленным целям обработки персональных данных.

- Недопущение объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, не совместимых между собой.

- Обеспечение точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных. Фонд принимает все разумные меры по поддержке актуальности обрабатываемых персональных данных, включая реализацию права каждого субъекта получать для ознакомления свои персональные данные и требовать от Фонда их уточнения, блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленных выше целей обработки без объяснения причин такого требования.

- Хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен законодательством, договором, стороной которого является субъект персональных данных, а также согласием субъекта персональных данных на обработку данных.

- Уничтожение или обезличивание персональных данных по достижении заявленных целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, при

невозможности устранения Фондом допущенных нарушений установленного законодательством порядка обработки персональных данных, отзыве согласия на обработку субъектом персональных данных, истечении срока обработки персональных данных, установленных согласием на обработку персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством или договорами с субъектами персональных данных.

4. Категории и перечень обрабатываемых персональных данных

4.1. Фонд осуществляет обработку следующих персональных данных пользователей:

- Фамилия, имя, отчество (категория: общие);
- Адрес электронной почты (категория: общие);
- Телефонный номер (категория: общие);
- Дата рождения (категория: общие);
- Пол (категория: общие);
- Сведения об образовании (категория: общие);
- Почтовый адрес (категория: общие);
- Сведения о работе (места работы и должности) (категория: общие);
- Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и Гугл Аналитика и других) (категория: общие).

5. Цели обработки персональных данных

5.1. Фонд собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления Сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

5.2. Персональную информацию Пользователя Фонд обрабатывает в следующих целях:

- предоставление доступа к Сервисам, в том числе для регистрации на Сервисах;
- идентификация Пользователя, предоставившего персональные данные путем заполнения web-формы на Сервисах Фонда для осуществления коммуникации, осуществления платежной транзакции и обратной связи;
- предоставление информации, оказание консультационной, информационной и технической поддержки Пользователю. Для связи с Пользователем Фонд вправе использовать указанные Пользователем номер телефона и/или адрес электронной почты;
- установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, сведений информационного характера, запросов, касающихся использования Сервисов, информационных материалов, размещенных на Сервисах, обработку запросов и заявок от Пользователя. Для связи с Пользователем Оператор вправе использовать указанные Пользователем номер телефона и/или адрес электронной почты.
- проведение, при необходимости, исследования любых категорий, в том числе анализа по улучшению качества Сервисов;
- предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сервисов;
- обеспечение работоспособности и безопасности Сервисов.

6. Правовые основания и принципы обработки персональных данных

Основанием для сбора, обработки и хранения персональных данных являются:

- Статьи 23 и 24 Конституции Российской Федерации;
- Статьи 2, 5, 6,7,9.18-22 Федерального закона от 27.07.2006 № 152 «О персональных данных»
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

- Устав Межрегионального благотворительного фонда «Помощь беженцам и переселенцам».

7. Обработка персональных данных.

7.1. В ходе обработки с персональными данными будут совершены следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

7.2. Сбор персональных данных осуществляется следующими способами:

- предоставление персональных данных Пользователями на Сервисах, в том числе при заполнении веб-форм;

- автоматический сбор информации о Субъектах персональных данных с помощью технологий и сервисов: веб-протоколы, файлов cookie, веб-отметки, которые запускаются только при вводе Пользователем своих данных.

7.3. Хранение и использование персональных данных.

- Персональные данные Пользователей хранятся исключительно на должным образом защищенных электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных Сервисов Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

- Фонд, при обработке персональных данных Субъектов персональных данных, обеспечивает использование баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

7.4. Передача персональных данных. Фонд не передает персональные данные третьим лицам без согласия Пользователя, за исключением случаев, когда передача осуществляется для обеспечения соблюдения требований законодательства Российской Федерации, предупреждения, пресечения незаконных действий Пользователя и защиты законных интересов Фонда и третьих лиц.

7.5. Уничтожение персональных данных. Фонд уничтожает персональные данные Субъектов персональных данных в следующих случаях:

- наличие угрозы безопасности Сервисов;
- нарушение Пользователем условий Политики;
- истечение срока хранения персональных данных;
- по запросу Пользователя.

8. Права Пользователя

8.1. Пользователь имеет право на получение информации об обработке персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных;
- правовые основания обработки персональных данных;
- цели и применяемые Фондом способы обработки персональных данных;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему Пользователю, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен законодательством Российской Федерации;

- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации

Федерации;

- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- сведения о лицах, которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Фондом или в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Фонда, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

8.2. Пользователь вправе получать сведения, указанные в п. 7.1. Политики, неограниченное количество раз, направив Фонда соответствующий запрос в порядке, предусмотренном разделом 11 Политики.

9. Обязанности Фонда

9.1. В соответствии с требованиями действующего законодательства Фонд обязан:

- предоставлять по запросу Пользователя информацию об обработке его персональных данных, указанную в п. 7.1. Политики, или обоснованный отказ;
- принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом;
- по требованию Пользователя уточнять обрабатываемые персональные данные, блокировать или удалять, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или ненужными для заявленной цели обработки;
- обеспечить правомерность обработки персональных данных. В случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Фонд в срок, не превышающий 10 (десять) рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязан уничтожить или обеспечить их уничтожение;
- в случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных прекратить их обработку и уничтожить в срок, не превышающий 30 (тридцать) рабочих дней с даты поступления указанного отзыва в порядке, предусмотренном разделом 13 Политики.

Исключения составляют случаи, когда обработка может быть продолжена в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10 Действия Фонда по защите персональных данных

10.1. Защита персональных данных, обрабатываемых Фондом, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых и достаточных для обеспечения требований законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных.

10.2. Правовые меры включают в себя:

- разработку локальных актов Фонда, реализующих требования законодательства Российской Федерации (в том числе Политики конфиденциальности в отношении обработки и защиты персональных данных с размещением ее на Сервисах);
- отказ от любых способов обработки персональных данных, не соответствующих заранее определенным Фондом целям.

10.3. Организационные меры включают в себя:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- ограничение состава работников Фонда, имеющих доступ к персональным данным, и организацию разрешительной системы доступа к ним;
- ознакомление работников Фонда с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных

данных, с локальными актами Фонда по вопросам обработки персональных данных, обучение указанных работников.

11. Ограничение действия Политики

11.1. Действие Политики распространяются исключительно на Сервисы и не применяются к другим Интернет-ресурсам.

11.2. Фонд не несет ответственности за действия третьих лиц, получивших доступ к персональным данным Субъекта персональных данных по вине последнего.

12. Обращения Пользователя

12.1. Пользователь вправе направлять Фонду свои запросы, в том числе запросы относительно использования своих персональных данных:

- в письменной форме по адресу: 350024, Краснодарский край, г.о.город Краснодар, г. Краснодар, ул. Ангарская, д. 1/5, помещ. 2.

- в форме электронного документа по адресу электронной почты: refugees_rf@mail.ru.

12.2. Фонд не рассматривает анонимные обращения. При подаче запроса в письменной форме или в форме электронного документа запрос должен содержать следующую информацию:

- номер основного документа, удостоверяющего личность Пользователя;
- сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Фондом;
- подпись Пользователя.

12.3. Фонд обязуется рассмотреть и направить ответ на поступивший запрос в течение 30(тридцати) дней с момента поступления обращения.

12.4. Вся корреспонденция, полученная Фондом от Пользователя (обращения в письменной или электронной форме), относится к информации ограниченного доступа и не разглашается без его письменного согласия.